

## Termini d'Uso per l'utilizzo della piattaforma "ilFatturatore" (v. 7-12-2022)

I presenti Termini e Condizioni (i "**Termini**") regolano l'utilizzo della piattaforma "**ilFatturatore**" attraverso i siti Internet [ilfatturatore.it](http://ilfatturatore.it), [clienti.ilfatturatore.com](http://clienti.ilfatturatore.com), [app.ilfatturatore.it](http://app.ilfatturatore.it) e/o l'omonima applicazione informatica per dispositivi mobili.

I presenti Termini costituiscono un accordo vincolante tra ciascun utente registrato a ilFatturatore (**l'Utente**) e 4AB SRL, con sede legale in ROMA, via Andreoli 9, C.F. e P. IVA 15406931004 e numero di registrazione presso il Registro delle Imprese di Roma RM -1588393, (di seguito, la "**Società**").

### 1. DEFINIZIONI

In aggiunta ai termini ed alle parole definiti altrove nei presenti Termini, ai fini dei medesimi si definiscono:

- a) "**La Piattaforma**", il Software denominato "ilFatturatore" di proprietà della Società, che consente all'Utente di emettere e ricevere fatture elettroniche e conservarle a norma di legge per un periodo di 10 anni;
- b) "**Fattura Elettronica**", un documento informatico, sostitutivo della fattura cartacea, trasmesso per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI), di cui al decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze 7 marzo 2008, e da questo recapitato al soggetto ricevente;
- c) "**Sito**", i siti Internet [ilfatturatore.it](http://ilfatturatore.it), [clienti.ilfatturatore.com](http://clienti.ilfatturatore.com), [app.ilfatturatore.it](http://app.ilfatturatore.it) di proprietà della Società;
- d) "**Abbonamento**" il piano di abbonamento scelto dall'Utente al momento dell'apertura dell'Account che, una volta selezionato, integra le presenti condizioni generali di utilizzo e che prevede:
  - la possibilità di utilizzare la piattaforma fino al 31-12 dell'anno di abbonamento per inviare e ricevere fatture elettroniche in numero definito dal piano scelto.
  - l'invio in conservazione delle fatture emesse e ricevute nell'anno
  - la conservazione e la consultazione di dette fatture per 10 anni indipendentemente dal rinnovo dell'abbonamento
  - la possibilità di usare il numero di documenti non utilizzati come credito aggiuntivo di un nuovo abbonamento a pagamento (anche di importo minimo) nell'anno successivo

Il piano si rinnova automaticamente salvo disdetta dell'utente da effettuarsi direttamente sulla piattaforma o a mezzo pec entro il 31-12 dell'anno di abbonamento in caso di disdetta la piattaforma resta disponibile fino al 30-1 dell'anno successivo per l'invio e la ricezione esclusivamente delle fatture con data antecedente al 31-12 dell'anno di abbonamento

- e) "**Account**" il profilo dell'utente attraverso il quale è possibile l'utilizzo della piattaforma;
- f) "**Pacchetto fatture elettroniche**" un servizio della piattaforma che consente - in alternativa o in aggiunta all'Abbonamento - all'utente di acquistare un numero predeterminato di fatture elettroniche da inviare in conservazione sostitutiva.
- g) "**l'Utente**", "**l'Utilizzatore**" o "**il Cliente**" colui che utilizza il servizio e/o i servizi messi a disposizione dalla piattaforma software "ilFatturatore"

### 2. OGGETTO

La Società concede, previa sottoscrizione alla piattaforma ilFatturatore e accettazione dei presenti termini, all'Utente l'utilizzo della piattaforma e, quindi, del servizio di elaborazione, invio, ricezione e conservazione delle Fatture Elettroniche nei confronti di privati e/o Pubbliche Amministrazioni in

base alla tipologia di accordo espressamente selezionata dall'Utente tra quelle messe a disposizione dalla Società.

La Società si impegna a comunicare, in un'ottica di piena trasparenza con l'Utente, eventuali variazioni di costi del servizio prima di procedere alla modifica e all'addebito degli stessi per dar modo all'Utente di recedere dal Servizio.

Qualora l'Utente fornisca il consenso, ilFatturatore potrà inviare offerte promozionali basate sulle abitudini di acquisto individuate attraverso l'indicizzazione e l'analisi delle fatture passive (da intendersi come le fatture ricevute dall'Utente per acquisti di beni o servizi) ricevute dall'Utente stesso.

### **3. ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI UTILIZZO**

Con l'iscrizione alla piattaforma e/o utilizzando il piattaforma in qualsiasi modo, compreso ma non limitatamente alla visita o navigazione del sito de ilFatturatore, si accettano tutti i termini e le condizioni contenute nel presente documento ("Termini d'Uso"), e tutte le regole operative, policies e procedure che possono essere pubblicate di volta in volta sul sito de ilFatturatore, che potranno essere aggiornate senza preavviso in base alle condizioni indicate nell'articolo "Modifica delle Condizioni di utilizzo" riportato di seguito. I presenti "Termini d'Uso" si applicano a tutti gli utenti della piattaforma.

### **4. DICHIARAZIONI E GARANZIE DELL'UTENTE**

L'Utente dichiara e garantisce:

- a) di poter legittimamente accettare i presenti Termini ed utilizzare "ilFatturatore" ai sensi della normativa ad egli applicabile;
- b) che i dati personali e le altre informazioni comunicate alla Società in fase di registrazione sul Sito e/o sull'App, o comunque nel contesto dell'utilizzo de ilFatturatore, sono veritieri, corretti ed aggiornati; la Società si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo a sua disposizione le informazioni fornite, anche richiedendo all'Utente idonea documentazione di supporto e, in caso di accertamento di violazioni di chiudere o sospendere l'account dell'Utente su ilFatturatore senza obbligo di preavviso;
- c) che utilizzerà il proprio account su ilFatturatore personalmente, senza consentirne l'uso a terzi;
- d) che l'utilizzo de ilFatturatore è consentito nella giurisdizione in cui l'Utente è nato e/o si trova e/o è residente e/o domiciliato, e che l'Utente non è sottoposto a restrizioni o provvedimenti interdittivi che proibiscano o limitino tale utilizzo da parte dell'Utente in qualsiasi giurisdizione;
- e) che utilizzando ilFatturatore e/o qualsiasi altra piattaforma di proprietà della Società, indipendentemente dal fatto che sia gestito da quest'ultima o da terzi, non utilizzerà, pubblicherà o immetterà qualsiasi contenuto (A) vietato dalla legge applicabile e/o lesivo di diritti di terzi e/o diffamatorio nei confronti della Società o lesivo dei diritti della stessa e/o (B) osceno, offensivo, violento, diffamatorio, lesivo della dignità personale, blasfemo e che, a titolo esemplificativo, possa contenere affermazioni razziste o inneggianti all'inferiorità o superiorità di una razza, popolo o cultura rispetto alle altre o rispetto a minoranze, apologie di crimini contro l'umanità; incitazioni all'odio o alla violenza; contenuti sessualmente espliciti o pornografici; minacce o molestie; informazioni o messaggi che istruiscano su attività illegali, inducano ad attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi; incitamenti a comportamenti pericolosi e a rischio emulazione da parte di minori o all'uso di droghe o al maltrattamento di animali; messaggi, anche occulti, di natura promozionale e/o pubblicitaria; immagini non adatte ai minori di 18 anni;
- f) che l'utilizzo del piattaforma è a proprio rischio e che sarà esclusivamente responsabile per qualsiasi danno o perdita, a sé o ad altri, derivante dall'utilizzo del piattaforma. Ai fini dei presenti

Termini d'Uso, il termine "Contenuto" include, senza alcuna limitazione, informazioni sulla posizione, video, clip audio, commenti, informazioni, dati, testi, fotografie, software, script, grafica e caratteristiche interattive generate o altrimenti rese accessibili da Qurami tramite il piattaforma.

Fermi gli obblighi che precedono, l'utente sarà in ogni caso responsabile di qualsiasi uso improprio del piattaforma e la Società potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi i presenti Termini d'Uso, norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

L'Utilizzatore si impegna a rispettare e mantenere inalterate le eventuali note sul copyright, marchi, informazioni e restrizioni contenute in qualsiasi Contenuto accessibile tramite il piattaforma.

L'Utente rimane in ogni caso unico responsabile della correttezza contabile delle fatture e dei documenti contabili emessi. IlFatturatore, la piattaforma ed il servizio offerti declinano infatti ogni responsabilità in ordine ad eventuali accertamenti fiscali a carico dell'utente causati direttamente e/o indirettamente dalle fatture elettroniche e, più in generale, i documenti contabili e fiscali prodotti e registrati sulla piattaforma.

## **5. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITA' ED INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

11.1 La Società, anche mediante il Cloud Service Provider, farà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità del servizio "IlFatturatore". L'Utente prende atto ed accetta che La Società potrà sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali che ospitano l'infrastruttura che ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, La Società si impegna a ripristinare, o a fare in modo che il Cloud Services Provider ripristini, la piattaforma, a seconda del caso, nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

La Società, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere la fornitura dell'Applicazione e dei Servizi Collegati:

- in caso di uso improprio o di violazioni del presente Contratto;
- in caso di mancato pagamento del corrispettivo per l'utilizzo della piattaforma;
- in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e agli apparati di fornitura de ilFatturatore dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili;
- qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza e/o garanzia di riservatezza;
- in caso di errato o non conforme utilizzo de ilFatturatore da parte dal Cliente o comunque mancati adempimenti del Cliente ad obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet;
- in caso di problemi de ilFatturatore che non siano rimediabili senza sospendere o interrompere la piattaforma, in ogni caso informando l'Utente circa i tempi di intervento e di risoluzione delle problematiche riscontrate;

In ogni caso l'Utente dovrà comunicare alla Società entro 24 (ventiquattro) ore solari eventuali irregolarità o disfunzioni de ilFatturatore. Eventuali danni causati da una comunicazione non tempestiva del Cliente non saranno imputabili alla Società.

La Società e l'Utente si danno reciprocamente atto che l'Accesso all'Applicazione Web e la fruizione dei Servizi Collegati saranno erogati dal Fornitore con la garanzia di un livello di disponibilità dei servizi pari al 99% del tempo 24 ore al giorno 7 giorni su 7 per tutto l'anno (Service

Level Agreement, SLA). In caso di interruzione del servizio per un periodo superiore a quello sopra indicato nell'anno, la Società si impegna a fornire all'utente, che accetta, come forma predeterminata di indennizzo e risarcimento di ogni danno derivante da "danno emergente" e/o "lucro cessante", un periodo di utilizzo del servizio gratuito pari a quello dell'interruzione (anche "l'Indennizzo ulteriore").

Gli obblighi e le responsabilità della Società verso l'Utente sono quelli definiti dal presente articolo. In qualsiasi caso di violazione o inadempimento imputabile alla Società, questa risponderà nei limiti previsti dallo SLA restando espressamente escluso, ora per allora, qualsiasi altro indennizzo o risarcimento all'Utente per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e specie. L'Utente prende atto ed accetta, ora per allora, che in tutti i casi in cui non trova applicazione lo SLA o l'indennizzo ulteriore, la Società risponderà esclusivamente nei limiti della somma spesa dal Cliente negli ultimi 12 mesi.

L'Utente prende atto e accetta che la Società non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che ilFatturatore sia adatta a soddisfare le esigenze dell'Utente o che sia esente da errori. L'Utente prende atto che la Società, in nessun caso, potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente o a terzi in conseguenza di ritardi, mancato svolgimento o malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione de ilFatturatore. In ogni caso, nei limiti massimi consentiti dalla legge, la responsabilità della Società non potrà mai eccedere l'ammontare della somma spesa negli ultimi 12 mesi dal Cliente.

L'Utente prende altresì atto che la Società in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno dovesse derivare al Cliente stesso o a terzi in conseguenza dell'uso de ilFatturatore così come delle elaborazioni generate dall'Applicazione o mediante i Servizi Collegati, essendo l'Utente tenuto in ogni caso a verificare la correttezza delle elaborazioni ottenute utilizzando l'Applicazione o i Servizi Collegati.

Senza pregiudizio per la generalità di quanto previsto dal presente articolo, l'Utente accetta e prende atto che in nessun caso la Società potrà essere ritenuta responsabile in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete né, in ogni caso, potrà essere ritenuta responsabile del risarcimento del danno per lucro cessante.

## **6. PRIVACY**

La Società tratterà i dati personali dell'Utente per le finalità e con le modalità specificate nell'[Informativa Privacy agli Utenti de ilFatturatore](#) disponibile online.

Accedendo alla propria area personale di ilFatturatore, l'Utente potrà in qualsiasi momento correggere, rettificare o aggiornare i propri dati personali.

## **7. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

Il Sito (ed i suoi contenuti e la sua grafica), l'App (ed i suoi contenuti e la sua grafica), il sistema ilFatturatore, il marchio della Società, i nomi a dominio "ilfatturatore.it" e "ilfatturatore.com" e tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale ad essi relativi, sono di proprietà esclusiva della Società o dei suoi licenzianti, sono ad essi riservati e non sono né saranno trasferiti in alcun caso all'Utente.

L'Utente riconosce ed accetta che l'App e/o il Sito possono riportare automaticamente dati di diagnostica e scaricare automaticamente aggiornamenti al fine di aggiornare, migliorare e sviluppare ulteriormente il sistema, compresa la disponibilità di correzioni di bug, patch, funzioni avanzate, plug-in e nuove versioni. L'App, il Sito e la piattaforma vengono forniti "così come sono", ed essi potrebbero non essere disponibili o funzionare correttamente. La Società non fornisce alcuna garanzia sulla qualità, sul funzionamento, sulla disponibilità o sul rendimento dell'App, del Sito o de IlFatturatore, né di qualsiasi contenuto o servizio accessibile mediante essi.

## **8. DURATA, SOSPENSIONE E SOPRAVVIVENZA DI CLAUSOLE**

I presenti Termini hanno efficacia a tempo indeterminato, fermo restando che qualsiasi parte potrà recedere in qualsiasi momento dagli stessi, dandone comunicazione per iscritto all'altra. Resta, tuttavia, inteso che, in caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente, il recesso non avrà effetto relativamente ai pacchetti di fatture elettroniche già acquistate dall'Utente prima della data di efficacia del recesso, che continueranno ad essere regolate dai Termini fino alla completa esecuzione delle obbligazioni delle Parti.

La chiusura da parte dell'Utente del proprio account sulla piattaforma dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti Termini da parte dell'Utente. La chiusura da parte della Società della piattaforma e/o la revoca dell'account, dovrà interpretarsi come esercizio del diritto di recesso dai presenti Termini da parte della Società.

L'utente accetta che, in ipotesi di recesso anticipato, tutti gli importi corrisposti a qualunque titolo per l'utilizzo della piattaforma non verranno restituiti.

L'Utente riconosce ed accetta che la Società non garantisce in alcun modo che IlFatturatore e l'accesso all'App e/o al Sito saranno disponibili. La Società si riserva, pertanto, il diritto in qualsiasi momento di sospendere o interrompere definitivamente l'attività di IlFatturatore e/o all'accesso all'App e/o al Sito, anche sospendendo o cancellando definitivamente l'account dell'Utente, senza alcun obbligo di preavviso all'Utente, restando impregiudicati i diritti già acquisiti dall'Utente con riferimento all'abbonamento e alla sua scadenza o ai pacchetti di fatture elettroniche già acquistati prima della sospensione o della fine dell'attività de ilFatturatore.

## **9. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti Termini sono interamente disciplinati dalla legge italiana.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e/o comunque in connessione con i presenti Termini sarà di esclusiva competenza del Foro di Roma, con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo. Tuttavia, qualora l'Utente agisca in veste di "consumatore" ai sensi della Direttiva 2011/83/UE, il Foro competente sarà quello del luogo in cui l'Utente ha la residenza o il proprio domicilio elettivo nel territorio italiano. L'Utente che agisca in veste di consumatore si impegna a prendere visione di quanto previsto dal Titolo III (Modalità Contrattuali), Capo I (Dei diritti dei consumatori nei contratti) del D. Lgs. 206/2005.

La Società informa l'Utente che la Commissione Europea fornisce una piattaforma per la risoluzione delle controversie online, a cui è possibile accedere tramite questo link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **10. MODIFICHE**

La Società si riserva il diritto di aggiornare o modificare in qualsiasi momento i presenti Termini. In tal caso, la Società informerà gli Utenti delle modifiche sopravvenute direttamente sul Sito e/o sull'App oppure mediante comunicazione all'Utente all'indirizzo email indicato in fase di

registrazione a IlFatturatore. Accettando le modifiche ai Termini notificate sul Sito e/o sull'App oppure continuando ad utilizzare IlFatturatore dopo aver ricevuto l'email di notifica delle modifiche ai Termini, l'Utente dichiara di accettare tali modifiche. In ogni caso, le modifiche ai Termini avranno effetto esclusivamente con riferimento ai pacchetti di fatture elettroniche e gli abbonamenti acquistati dall'Utente successivamente alla data di notifica di tali modifiche. Resta fermo il diritto per l'Utente di recesso qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche ai Termini.